

# Všeobecné obchodné podmienky pre Fun klub RADIO GROUP

(ďalej len ako „VOP“)

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia a definície

- (1) Pre účely týchto VOP:
  - „**Fun klub**“ znamená vernostný program Fun rádia, resp. RADIO GROUP upravený týmito VOP;
  - „**Fun rádio**“ znamená spoločne spoločnosť RADIO GROUP a.s., Leškova 5, 81104 Bratislava, IČO: 44 845 995, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 4795/B a spoločnosť RADIO, a.s., Prešovská 39, 821 02 Bratislava, IČO: 35 771 623, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 2191/B;
  - „**Webstránka**“ znamená portál Fun Rádia [www.funradio.sk](http://www.funradio.sk) vrátane všetkých pod-sekcií;
  - „**Aplikácia**“ znamená mobilná aplikácia Fun rádia „Fun rádio Slovensko“ dostupná pre operačné systémy Android a iOS;
  - „**návštevník**“ znamená návštevník Webstránky neregistrovaný vo Fun klube;
  - „**člen**“ je registrovaný návštevník Fun klubu;
  - „**Podmienky ochrany súkromia**“ znamenajú aktuálnu verziu podmienok ochrany súkromia Fun rádia zverejnených na Webstránke (<https://www.funradio.sk/clanok/27130-osobne-udaje/>);
  - „**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- (2) Prevádzkovateľom Fun klubu RADIO GROUP je Fun rádio.
- (3) Tieto VOP predstavujú zmluvný vzťah medzi Fun rádiom a členmi Fun klubu, ktorý vzniká akceptáciou týchto VOP pri registrácii do Fun klubu. Predmetom tohto zmluvného vzťahu (týchto VOP) je právo členov využívať špecifické výhody plynúce z členstva vo Fun klube na jednej strane a ako protiplnenie právo Fun rádia lepšie porozumieť preferenciám svojich poslucháčov a zákazníkov na druhej strane, a to za podmienok bližšie upravených v týchto VOP.
- (4) Kontaktnou emailovou adresou Fun rádia ohľadne týchto VOP je [funclub@funradio.sk](mailto:funclub@funradio.sk) ohľadne otázok týkajúcich sa ochrany súkromia je [privacy@funradio.sk](mailto:privacy@funradio.sk). Kontaktnou poštovou adresou Fun rádia je: RADIO GROUP, a.s., Leškova 5, 811 04 Bratislava.
- (5) Plnenia poskytované FUN rádiom na základe týchto VOP členom predstavujú službu informačnej spoločnosti v zmysle článku 1 bodu 1 písm. b) smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/1535.

## Článok 2

### Podmienky členstva

- (1) Členom Fun klubu môže byť iba fyzická osoba vo veku 16 a viac rokov. Pre odstránenie pochybností, Fun rádio nemá záujem poskytovať výhody členstva vo Fun klube RADIO GROUP osobám mladším ako 16 rokov.
- (2) O registrovaných členoch sú spracúvané kontaktné údaje vrátane emailu a užívateľského mena – user name a telefónneho čísla (povinné údaje), oslovenia, mena, priezviska, dátumu narodenia,

- profilovej fotografie a kraja, v ktorom má člen trvalý a/alebo prechodný pobyt (nepovinné údaje).
- (3) Jedna fyzická osoba môže získať iba jedno členstvo a jedno konto vo Fun klube. Pokus o viac násobnú registráciu tej istej osoby vo Fun klube je podstatným porušením týchto VOP.
  - (4) Členstvo vo Fun klube a všetky s ním spojené výhody vrátane vernostných bodov sú neprenosné, neprevoditeľné a nescudziteľné, patria vždy iba jednej fyzickej osobe a nie sú predmetom dedenia.
  - (5) Ak člen nespĺňa podmienky členstva podľa tohto článku, členstvo mu zanikne.

### **Článok 3** **Členstvo a registrácia**

- (1) Členstvo vo Fun klube vzniká akceptovaním týchto VOP pri online registrácii do Fun klubu prostredníctvom Webstránky alebo Aplikácie a splnením podmienok členstva podľa čl. 2 vyššie. O úspešnej registrácii vo Fun klube je člen notifikovaný emailom zadaným pri registrácii, pričom je oboznámený s obsahom týchto VOP a Podmienkami ochrany súkromia. **Od 01.01.2025 Fun rádio pozastavuje možnosť registrácie do Fun klubu, a to až do dovolania.** Registrovaným členom v Fun klube ostáva členstvo zachované. Noví členovia sa nemôžu registrovať do FUN klubu s účinnosťou od 01.01.2025.
- (2) Člen je povinný zvoliť si užívateľské meno a heslo podľa kritérií určených Fun rádiom, pričom tieto kritéria sa môžu v čase meniť jednostranným rozhodnutím Fun rádia. Fun rádio je oprávnené kedykoľvek vyzvať členov na zmenu užívateľského mena a/alebo hesla z dôvodu zmeny kritérií alebo z dôvodu nesúlady s týmito VOP. Členom sa dôrazne odporúča nepoužívať ako užívateľské meno skutočné meno a priezvisko ale fiktívny alias, nakoľko dané užívateľské meno bude v súlade s týmito VOP zverejňované v rámci rebríčkov získaných vernostných bodov.
- (3) Člen má právo kedykoľvek ukončiť svoje členstvo vo Fun klube prostredníctvom žiadosti o zrušenie členstva zaslanej na kontaktnú adresu funclub@funradio.sk Na základe danej žiadosti Fun rádio zruší konto člena a vymaže všetky osobné údaje týkajúce sa člena.
- (4) V prípade, ak sa člen neprihlási do svojho konta Fun klubu po dobu dlhšiu ako 2 roky jeho členstvo vo Fun klube automaticky zanikne, účet bude zrušený a všetky osobné údaje týkajúce sa člena budú vymazané.
- (5) Členstvo môže zaniknúť aj v dôsledku rozhodnutia Fun rádia o zrušení Fun klubu alebo vylúčení člena v dôsledku porušovania týchto VOP alebo nespĺňania podmienok uvedených v týchto VOP.
- (6) Zánikom členstva zanikajú všetky výhody s ním spojené vrátane získaných vernostných bodov. Tým nie je dotknutá možnosť opätovnej registrácie vo Fun klube, pokiaľ nie je uvedené v týchto VOP inak.

## Článok 4 Výhody členstva

- (1) Na získavanie vernostných bodov neexistuje nárok, Fun rádio môže získavanie vernostných bodov kedykoľvek pozastaviť až do odvolania a zároveň môže naviazať získavanie vernostných bodov iba na konkrétne hry/súťaže.
- (2) **Fun rádio odo dňa 01.01.2025 až do ohlásenia nových pripravovaných hier/súťaží sprevádzaných budúcou zmenou a doplnením týchto VOP pozastavuje možnosť získania vernostných bodov všetkým doposiaľ zaregistrovaným členom FUN klubu. V súvislosti s uvedeným pozastavením, nebudú vo vzťahu k členom Fun klubu vykonávané žiadne spracovateľské operácie s osobnými údajmi, a to až do ďalšej zmeny a doplnenia týchto VOP pre FUN klub. Existujúce vernostné body získané členom do 31.12.2025 strácajú platnosť od 1.1.2025.**
- (3) Člen nemá právo na peňažné plnenie nahrádzajúce cenu. Vlastnícke právo k cene a zodpovednosť za stratu a škodu na cene prechádza na člena odovzdaním prípadneprotokolárnym zdokumentovaním odovzdania ceny, ak ju vyžaduje Fun rádio alebo partner poskytujúci cenu.
- (4) V prípade ak nebude člen reagovať na kontaktovanie zo strany Fun rádia ohľadom získanej ceny do 5 pracovných dní, zaniká mu nárok na získanie ceny a cenu získa člen, ktorý bol s počtom bodov na mieste za pôvodným členom, ktorý mal získať cenu a spĺňa podmienky získania mesačnej/ročnej ceny.
- (5) V prípade, ak cena nebude riadne prevzatá v dohodnutej lehote, podľa vlastného rozhodnutia Fun rádia bude cena odovzdaná v náhradnom termíne tomu istému členovi, cena prepadne a nebude odovzdaná nikomu alebo cena bude odovzdaná druhému resp. ďalšiemu členovi v hodnotenom rebríčku.

V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o daní z príjmov v znení neskorších predpisov, pripisujúci nepeňažnej výhry alebo ceny v hodnote nad 350 eur, daň z príjmu je povinný zaplatiť príjemca výhry alebo ceny, a to zo sumy presahujúcej túto hodnotu, vychádzajúc z podaného daňového priznania. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o daní z príjmov a zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov, nepeňažná výhra v hodnote nad 350 eur podlieha odvodom na verejné zdravotné poistenie, pričom sadzba poistného je vo výške 14%. Takéto poistné z výhry sa vysporiada formou ročného zúčtovania zdravotného poistenia, ktoré spracuje zdravotná poisťovňa na základe podaného daňového priznania, ktoré jej poskytne daňový úrad. Za splnenie povinnosti zaplatiť daň alebo poistné zodpovedá člen, ktorý získal cenu.

- (6) Fun rádio môže kedykoľvek rozhodnúť o poskytovaní ďalších výhod členstva vo Fun napr. poskytnutím zľavy, kupónu, účasti, prednostného práva alebo zvýhodnených podmienok v iných spotrebiteľských súťažiach, a to aj náhodne bez ohľadu na získané vernostné body alebo stanovením ďalších podmienok na získanie daných výhod bez potreby zmeny týchto VOP.

## **Článok 5**

### **Ochrana osobných údajov**

(1) V rámci Fun klubu dochádza k spracúvaniu osobných údajov o členoch zo strany Fun rádia na účel *vernostného programu Fun klubu* v súlade s [Podmienkami ochrany súkromia](#). Avšak, registráciou vo Fun klube, používaním Webstránky alebo Aplikácie, komunikáciou s Fun rádiom alebo interakciou so sociálnymi profilmi Fun rádia, môže dochádzať zo strany Fun rádia k spracúvaniu osobných údajov aj na účely:

- zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter SMS/email);
- zvyšovanie povedomia o Fun rádiu v online prostredí;
- organizovanie spotrebiteľských súťaží; a
- štatistické účely,

tak ako bližšie vysvetľujú [Podmienky ochrany súkromia](#). Pre odstránenie pochybností, k spracúvaniu na ďalšie vyššie uvedené účely dochádza na základe samostatných právnych základov ako napr. súhlas, plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem, tak ako bližšie vysvetľujú [Podmienky ochrany súkromia](#).

- (2) Osobné údaje členov na všetky vyššie uvedené účely spracúvajú spoločnosti RADIO GROUP a.s. a RADIO, a.s. spoločne na základe dohody spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 26 GDPR. Základné časti tejto dohody sú zverejnené v Podmienkach ochrany súkromia.
- (3) Fun rádio je povinné poskytnúť základné identifikačné údaje člena, ktorý získal cenu alebo inú výhodu na základe týchto VOP partnerovi Fun rádia pre účely dohodnutia a odovzdania ceny s partnerom, ak je to v konkrétnom prípade nevyhnutné na plnenie povinností Fun rádia týkajúcich sa odmeňovania člena.
- (4) Fun rádio nepredáva ani inak komerčne neposkytuje osobné údaje získané v rámci Fun klubu tretím stranám na ich vlastné marketingové účely; tým nie je dotknuté právo Fun rádia spracúvať osobné údaje člena na ďalšie účely na základe samostatných právnych základov pre ich spracúvanie v zmysle čl. 5 ods. 1 VOP.

## **Článok 6**

### **Práva a povinnosti člena Fun klubu**

- (1) Člen Fun klubu je povinný v prípade zmeny svojich osobných údajov vykonať ich aktualizáciu v prihlásenom prostredí Fun klubu.
- (2) Člen je povinný zachovávať mlčanlivosť o svojom prístupovom hesle do Fun klubu nikomu ho neoznamiť. V prípade kompromitácie prístupového hesla do Fun klubu na strane člena je člen povinný bezodkladne zmeniť svoje prístupové heslo alebo požiadať Fun rádio o zmenu svojho prístupového hesla. Ak sa člen domnieva, že iná osoba neoprávnene získala prístup k jeho kontu vo Fun klube, je povinný to bezodkladne oznámiť Fun rádiu.
- (3) Člen je povinný poskytovať Fun rádiu alebo partnerovi Fun rádia súčinnosť pri preberaní cien na základe týchto VOP. Ak Fun rádio alebo jeho partner zasiela tovar členovi poštou/kuriérskou službou v rámci Slovenskej republiky, znáša náklady na poštu Fun rádio alebo jeho partner. Člen berie na vedomie, že nemá nárok na zaslanie tovaru mimo územia Slovenskej republiky, pokiaľ sa tak výslovne nedohodne s Fun rádiom alebo jeho partnerom zasielajúcim tovar. Člen má povinnosť prevziať si cenu získanú na základe týchto VOP v súlade s podmienkami využitej poštovej/kuriérskej prepravy alebo v ostatných prípadoch najneskôr do 5 dní od výzvy Fun rádia, inak mu nárok na cenu zanikne a cena môže byť ponúknutá inému členovi Fun klubu.
- (4) Člen je povinný na všetkých portáloch Fun rádia vrátane Webstránky dodržiavať pravidlá korektného a slušného správania. Zakazuje sa šíriť extrémizmus, vulgarizmy, rasovú, etnickú, národnú, sexuálnu alebo rodovú nenávisť alebo konať iným nevhodným spôsobom. Fun rádio je oprávnené bezodkladne vymazať konto členovi, ktorý sa dopustí porušenia tohto bodu a zároveň rozhodnúť, že konkrétna osoba stráca nárok na opätovnú registráciu do Fun klubu podľa čl. 3 VOP.
- (5) Člen má právo obrátiť sa v záujme riešenia sťažností súvisiacich s poskytovaním služieb Fun rádia podľa týchto VOP dorúčením sťažnosti na kontaktnú emailovú alebo poštovú adresu Fun rádia. Člen má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Fun rádio na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedalo zamietavo alebo na ňu neodpovedalo do 30 (tridsiatich) dní odo dňajej odoslania. Návrh podáva člen príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- (6) Člen má právo obrátiť sa aj na Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozska 32, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27 ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) vo veciach ochrany spotrebiteľa, ktorý je zároveň subjektom na alternatívne riešenie sporov. Pre viac informácií navštívte <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>

## **Článok 7 Reklamácie**

- (1) V prípade, ak na základe týchto VOP Fun rádio odovzdá členovi vadný tovar (poškodený, nefunkčný), člen môže v zákonom stanovenej záručnej dobe reklamovať daný tovar jeho zaslaním na poštovú kontaktnú adresu Fun rádia s uvedeným dôvodom reklamácie. V lehote 30 dní Fun rádio vadu buď odstráni, poskytne nový tovar alebo poskytne alternatívnu cenu alebo výhodu. V žiadnom prípade však Fun rádio ani partneri Fun rádia neposkytujú žiadne peňažné plnenie ako je napr. peňažný ekvivalent ceny pri reklamovaní vadného tovaru, nakoľko v rámci týchto VOP člen za tovar neplatí.
- (2) Fun rádio sa v prípade niektorých cien a výhod (najmä tých, ktoré odovzdávajú členom priamo partneri Fun rádia) zaviazalo poskytnutie týchto cien len obstarat' prípadne uhradiť, ale nie realizovať. Vzťah medzi členom a partnerom odovzdávajúcim cenu alebo výhodu danému členovi sa riadi zmluvou medzi nimi. Všetky reklamácie a uplatňovanie práv z porušenia povinností partnerovi musí člen uplatňovať priamo partnera a nie u Fun rádia.
- (3) Člen sa môže rozhodnúť, že tovar získaný v rámci týchto VOP vráti Fun rádiu napr. z dôvodu, že nenapĺňa jeho očakávania. V takom prípade nemá člen nárok na žiadne alternatívne plnenie, cenu alebo peňažné plnenie. Tovar zaslaný členom Fun rádiu, ktorým je výslovne označený ako reklamácia predstavuje vrátenie tovaru podľa tohto bodu.

## **Článok 8 Záverečné ustanovenia**

- (1) Tieto VOP sa riadia a vykladajú podľa slovenského práva a najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné pokúsiť sa o zmier dohodou v prípade akéhokoľvek sporu vyplývajúcom z členstva vo Fun klube a týchto VOP. Ak nedôjde k zmiernu podľa tohto ustanovenia VOP na prejedanie sporu medzi členom a Fun rádiom bude vecne a miestne príslušný podľa Civilného sporového poriadku Okresný súd Bratislava I, ak nepôjde o prípad konania o abstraktnej kontrole v spotrebiteľských veciach, v ktorom by sa skúmala neprijateľnosť zmluvnej podmienky týchto VOP alebo nekalé obchodné praktiky Fun rádia súvisiace s plnením týchto VOP, kedy by bol vecne a miestne príslušným súdom Krajský súd Bratislava.
- (2) Fun rádio je oprávnené kedykoľvek jednostranne zmeniť obsah týchto VOP z nasledovných dohodnutých dôvodov, s čím člen súhlasí:
  - a. zmena legislatívy, rozhodnutie alebo zmena prístupu príslušného orgánu verejnej moci, ktoré má podľa Fun rádia vplyv na tieto VOP;
  - b. zmena obchodného modelu alebo marketingovej stratégie Fun rádia;
  - c. zmena technických možností pre poskytovanie služieb Fun klubu vrátane zmeny dodávateľov technickej alebo konzultačnej podpory pre Fun klub;
  - d. rozšírenie a zmeny výhod členstva;
  - e. gramatické, štylistické a drobné zmeny;
  - f. akákoľvek zmena, ktoré nepredstavujú zhoršenie postavenia člena v porovnaní s predchádzajúcou verziou VOP;
  - g. iné oprávnené dôvody na strane Fun rádia.

Každá zmena týchto VOP bude členom oznámená emailom alebo iným vhodným spôsobom minimálne deň vopred. Platnosť a účinnosť nových VOP – ak nie je oznámená neskoršia lehota – je nasledujúci deň bez ohľadu na to, či ide o pracovný deň alebo deň pracovného pokoja.

- (3) Fun rádio plánuje prevádzkovať Fun klub dlhodobo, avšak nič v týchto VOP nebráni Fun rádiu kedykoľvek rozhodnúť o zrušení Fun klubu, ktorým zanikajú všetky nevysporiadané práva a záväzky zmluvných strán vyplývajúce z VOP okrem práva na náhradu škody spôsobenú ich porušením. Už poskytnuté plnenia si zmluvné strany v prípade akéhokoľvek ukončenia týchto VOP medzi nimi nevracajú.
- (4) Neplatnosť časti týchto VOP nespôsobuje neplatnosť zvyšných ustanovení VOP.
- (5) V prípade nesúhlasu so zmenenými VOP má člen Fun klubu právo podľa čl. 3 ods. 3 VOP, kedykoľvek ukončiť svoje členstvo vo Fun klube, spôsobom uvedeným v tomto bode.
- (6) Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na Webstránke. Predchádzajúce podmienky týkajúce sa Fun Klubu sa týmto rušia.

V Bratislave dňa 31.12.2024